

Praktijkadvies Communiceren in de zorg

Algemeen	
Module	Module Communiceren in de zorg
Leeruitkomst	Leeruitkomsten: Gesprekstechnieken, zorgtechnologie en interprofessioneel samenwerken
Toetscode	VP-DT-PROF-23 (formatief bij ontwikkelgesprekken, voorwaardelijk bij eindgesprek module profilering)
Studiejaar	2024-2025
Type beoordeling	Formatief bij ontwikkelingsgesprekken; voorwaardelijk bij eindgesprek t.b.v. module Profilering
Beoordeling	Alfanumeriek (G/V/O)

Werkwijze:

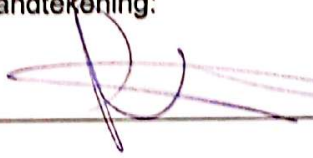
1. Het praktijkadvies wordt ingevuld door de praktijkbegeleider en/of werkbegeleider (hierna te noemen: begeleider) van de student. Deze begeleider heeft tenminste een hbo-diploma verpleegkunde. Het is de gezamenlijke verantwoordelijkheid van de begeleider en de student om ervoor te zorgen dat er voldoende momenten zijn geweest dat de begeleider de student in de praktijk aan het werk heeft gezien en hier feedback op heeft kunnen geven zodat de student in de gelegenheid is geweest om zijn kennis, vaardigheden en attitudes te verbeteren.
2. De praktijkbegeleider en/of werkbegeleider kent aan ieder item een alfanumerieke beoordeling toe: Goed, Voldoende of Onvoldoende. Onder Succesindicatoren zijn aandachtspunten beschreven bij ieder item. De begeleider kiest de score die het beste van toepassing is op het item, waarbij Goed staat voor boven verwachting en Onvoldoende voor onder verwachting.
3. Voor een voldoende praktijkadvies dienen alle individuele onderdelen minimaal met een voldoende of goed beoordeeld te zijn.
4. De begeleider geeft daarnaast waardevolle en rijke feedback door aan te geven waar de student naar toe werkt, waar hij nu staat ten opzichte van het gewenste resultaat en hoe de student verder kan werken om het gewenste resultaat te bereiken.
5. Het praktijkadvies is in eerste instantie bedoeld als formatief moment, dat wil zeggen dat het de student richting geeft voor zijn verdere leerweg. Tijdens het halfjaarlijkse ontwikkelgesprek zal dit praktijkadvies onderdeel van het gesprek zijn. Indien het praktijkadvies onvoldoende is maakt de student een plan om zich op de items waar een onvoldoende op is gescoord te verbeteren en bespreekt dit in het ontwikkelingsgesprek met studiecoach en begeleider.
6. Om de module Profilering af te mogen ronden met het eindgesprek aan het einde van de opleiding dient de student voor alle praktijkadviezen een voldoende beoordeling te hebben behaald.

Toelichting scores:

Goed: De uitwerking stijgt duidelijk uit boven het niveau dat van een beginnend beroepsbeoefenaar verwacht mag worden.

Voldoende: De uitwerking is op niveau dat van een beginnend beroepsbeoefenaar verwacht mag worden.

Onvoldoende: De uitwerking is duidelijk onder het niveau dat van een beginnend beroepsbeoefenaar verwacht mag worden.

Administratieve gegevens		
Naam student	: Alisha Soechtsingh	
Studentnummer	: 23160160	
Studiecoach	: Linda Hendrikx	
Datum	: 25 oktober 2024	
Advies*	Voldoende Onvoldoende	
Praktijk- en/of werkbegeleider	Naam + functie: Susanne vd Valk Kwaliteitsverpleegkundige (HBO-VS)	Handtekening: 

* Voor het behalen van een voldoende voor het praktijkadvies moeten alle items tenminste behaald worden met een voldoende.

Beoordelings-criteria				
Criterium	Succesindicatoren	G	V	O
Persoonsgerichte communicatie	• Fungeert als aanspreekpunt, adviseur en vraagbaak voor de zorgvrager en het sociaal netwerk betreffende de voorgenomen en uitgevoerde behandeling of begeleiding.	X		
	• Toont zich bewust te zijn van de effecten van eigen verbale en non-verbale uitingen.	X		
	• Toont in gesprekken het principe van gezamenlijke besluitvorming zien.	X		
	• Is in staat te reflecteren op het eigen handelen en op het handelen in de samenwerking met de zorgvrager en andere zorgverleners.	X		

Feedback:

Alisha laat een open houding zien tijdens gesprekken. Vraagt door om informatie te achterhalen met als doel tot gezamenlijke besluitvorming te komen.

Gesprekstechnieken	• Past afgestemd op de zorgvrager en diens leefwereld passende gesprekstechnieken toe.	X		
	• Heeft een 'niet oordelende' en empathische basishouding naar de zorgvrager en laat een open en onderzoekende houding naar zorgvragers en collega's zien.	X		
	• Laat motiverende gespreksvoering zien (o.a. meebewegen met weerstand en emoties en intrinsieke motivatie aanwakken)	X		
	• Kan aansluiten bij het verhaal van de patiënt en is in staat om de behoefte achter de vraag duidelijk te krijgen.		X	

Feedback:

Alisha past op een goede manier gesprekstechnieken toe. Laat een rustige en open houding zien en kan daarbij op passende manier begrenzen. Laat zien dat zij kan meebewegen.

Criterium	Succesindicatoren	G	V	O
Verpleegkundig leiderschap	• Laat zien het verschil te kunnen maken voor de zorgvrager en diens informele netwerk, collega-medewerkers en de zorgorganisatie.	X		
	• Neemt initiatief in het voeren van regie over het eigen vakgebied en is proactief in zijn of haar handelen.	X		
	• Kan op een goede manier feedback ontvangen en geven van/aan collega's en andere disciplines.	X		
	• Is rolmodel voor (aankomende) verpleegkundigen en coacht/begeleidt collega's.	X		

Feedback:

Alisha signaleert problematiek, kan dit dan ook goed verwoorden. Neemt initiatief om alle partijen bij elkaar te brengen. Is pro actief en neemt collega's hierin mee

Moreel beraad	• Heeft een moreel beraad geïnitieerd en hieraan actief deelgenomen.			
	• Herkent morele dilemma's en kan deze bespreekbaar maken met collega's en eventueel andere disciplines.			

Feedback:

Interprofessioneel samenwerken	• Kan differentiëren in benaderingswijzen naar verschillende samenwerkingspartners en houdt in de communicatie rekening met de achtergrond van de gesprekspartner.	X		
	• Heeft samen met de zorgvrager, zijn netwerk en andere disciplines en gezamenlijk doel opgesteld	X		
	• Heeft bij hoog-complexe situaties het initiatief tot interprofessioneel samenwerken genomen en daarbij adequaat gecoördineerd vanuit het gezamenlijk opgestelde doel.	X		

Feedback:

Alisha heeft in gesprekken met verschillende disciplines laten zien dat zij rekening houdt met de verschillende achtergronden waarbij zij het doel voorop stelt met de wensen van de bewoner centraal

Technologie in de zorg	• Heeft een onderzoekende houding naar mogelijkheden van technologie voor de zorgvrager met betrekking tot het verbeteren van de communicatie en het vergroten van het zelfmanagement.	X		
	• Heeft best practices uit andere instellingen met betrekking tot het gebruik van technologie in de zorg gedeeld binnen de eigen instelling en de mogelijkheden van deze technologie voor de eigen instelling uitgelegd.	X		
	• Is aan het pionieren op het gebied van technologie, op zoek naar nieuwe mogelijkheden ter verbetering van de zorg.		X	
	• Is zich bewust van de ethische aspecten; weet wanneer toepassing wenselijk is en wanneer niet en kent de toevoeging voor humaniteit.	X		

Feedback:

Heeft inzicht in mogelijkheden om technologie in te zetten en of het past voor de bewoner.

Algemene
Feedback:

Alisha werkt momenteel op verschillende locaties. Ontwikkelt zich in de coachende vaardigheden in een ander team. Hierdoor kan zij veel oefenen in gesprekstechnieken en zien we vooruitgang.

Alisha kan zich nog verder ontwikkelen op het achterhalen van de behoefte achter de vraag, zowel op bewoners- als teamniveau. Kan nog meer op onderzoek naar knelpunten bij bewoners om passende technologie in te kunnen zetten.